

Mayo 2017 |

Director-editor

Miguel Ángel Díez | mdiez@mercado.com.ar

Secretaría general de redacción

Carina Martínez | cmartinez@mercado.com.ar

Colaboran en este número

Leandro Africano

Rubén Chorny

Fabiana Culshaw

María Teresa Lavayén

Mario Lia

Alejo Marcigliano

Portada

Max Rompo

Diagramación

Diego Gorzalczy

Ilustraciones

María Martínez

Contenidos de Internet

María Teresa Lavayén | mtlavayen@mercado.com.ar

Gerente general

Eduardo Bianco | ebianco@mercado.com.ar

Administración

Alejandra Sánchez | asanchez@mercado.com.ar

Atención al suscriptor

Magalí Pérez | mperez@mercado.com.ar

Gerencia de Publicidad

Margarita Jourdan | mjourdan@mercado.com.ar

3959-9400 int. 471

Centro de información

info@mercado.com.ar

Alsina 655, 4to piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

(C1036AAL). Tel. (54-11) 3959-9400.

3 Carta del Director

Temas trascendentales para la vida empresarial.

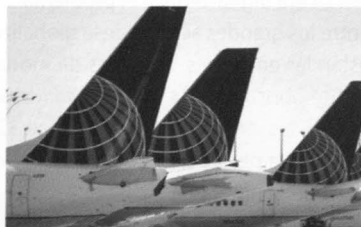
4 Contenidos

6 Mercado digital

8 Foco

10 Opinión

10 | Dos temas centrales en la agenda de los empresarios.



12 | La incoherencia del Presidente Trump.

14 Entrevista

Hans-Paul Bürkner, presidente global de BCG. La globalización ofrece un cierto futuro incierto.

20 Ideas y debates

¿Qué y cómo educar para la era digital?

24 TECNOLOGÍA | FINANZAS

Aseguradoras en la incertidumbre. ¿Cómo se calcula el ciber riesgo?



26 Perspectiva

Democratización y globalización.

32 PORTADA

Ética, de acuerdo con las empresas y los empresarios.

42 ESTRATEGIA Empresas

42 | Para entender el negocio de las *low cost*. La revolución que viene de los cielos.

50 | Protagonistas.

54 | Un acuerdo innovador. Colaboración pública/privada.

56 ALTA GERENCIA

Encuesta anual de Mercer 2017: aumento de 26,5% al personal fuera de convenio.

60 INFORME

Medicina prepaga.



70 DOCUMENTO

Un libro oportuno. Otra vez, el futuro visto desde el presente.

74 ANUARIO DE IT

Tecnología de Información, gran socia de la innovación.

84 DOSSIER

Estudio sobre reputación en *e-commerce*, séptima ola. Sin sitio para los aletargados.

96 Directorio

Un primer recuento. El universo de las agencias de prensa y comunicación.

112 VIDA Y ESTILO

112 | Club Med Trancoso. Relajarse y disfrutar.

118 | Novedades sobre el elixir de los dioses.

122 Colofón

El CEO enfrenta crisis e incertidumbre global.

